

Peugeot huolenpitosopimusehdot

1. Sopimuksen sisältö

Tämän sopimuksen perusteella AUTO-BON OY sitoutuu suorittamaan edellä mainitun auton huolto- ja korjaustoimenpiteet AUTO-BON OY:n valtuuttamalla korjaamolla Suomessa. Toimenpiteissä mahdollisesti tarvittavat varaosat ja tarvikkeet kuuluvat sopimuksen piiriin. Kaikki toimenpiteet suoritetaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen auton luotettavan toiminnan takaamiseksi sopimuksen aikana. Tämä sopimus ei rajoita asiakkaan oikeuksia tuotteeseen myönnettävän takuun suhteen. Huolenpitosopimus ei myöskään rajoita asiakkaan oikeutta vedota tuotteen virheeseen kuluttajansuojalain mukaisesti. Asiakkaan on aina asioidessaan korjaamolla esitettävä auton huoltokirja ja tarvittaessa kopio Huolenpitosopimuksesta.

2. Sopimuksen sisällön rajaukset

AUTO-BON OY vastaa seuraavista huolto- ja korjauskustannuksista:

- valmistajan tai maahantuojan ajoneuvoon määrittelemän huoltovälin ja –ohjelman mukaiset huollot ja niissä tarvittavat varaosat ja tarvikkeet
- auton luonnollisesta kulumisesta, tai osien valmistusvirheistä aiheutuvat korjaukset, sisältäen polttimot ja pyyhkijän sulat.
- erikseen sopimuksessa hinnoiteltujen varusteiden huolto ja korjaus.

Asiakas vastaa seuraavien kohteiden tai tekijöiden aiheuttamista kustannuksista:

- ulkopuolisten tekijöiden, kuten väärän polttoaineen, kolhujen ja kivien sinkoilemisesta johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- kolarikorjaus ja hinaus
- maalaus, ruostesuojaus ja ruostevaurioiden korjaus
- huolimattomasta hoidosta tai käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- muusta kuin ajoneuvon tavanomaisesta käytöstä johtuvien vikojen ja vaurioiden korjaaminen
- muiden kuin tehdasasennettujen varusteiden korjaus tai vaihto
- sisäverhoilun, istuimien verhoiluiden, sisäpaneelien, koristeosien ja ohjauspyörän vaurioiden korjaaminen tai vaihto
- auton, peilien ja lyhtyjen lasit, sekä auton ulkopuolisten koristeosien ja listojen korjaus tai vaihto
- tuulilasin pesunesteen lisäykset määräaikaishuoltojen välillä
- auton pesu-, vahaus ja puhdistus
- renkaat, vanteet sekä pyöränsuuntaus
- sähköisten järjestelmien järjestyksen muissa kuin vikatapauksissa

3. Sopimuksen ajoneuvoa koskevat määräykset

a. Auto on aina huollettava ja korjattava AUTO-BON OY:n valtuuttamalla korjaamolla, ja ajantilaus korjaamolta on tehtävä riittävän ajoissa etukäteen. Asiakas on velvoitettu ilmoittamaan kaikki autoonsaan havaitsemat viat. Jos vaurion paheneminen uhkaa, auto on toimitettava mahdollisimman pian korjattavaksi AUTO-BON OY:n valtuuttamaan korjaamoon. Auton huoltaminen on tehtävä valmistajan tai maahantuojan määrittelemän huolto-ohjelman mukaan.

b. Ajoneuvoa on käsiteltävä ja hoidettava ohjekirjan ja maahantuojan ohjeiden mukaisesti. Tarvittaessa AUTO-BON OY voi yhdessä asiakkaan kanssa tarkastaa auton käytön asianmukaisuuden.

c. Sopimuksen voimassaolo edellyttää, että ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta ei muuteta

d. Ajoneuvon vaurioituttua esim. kolarikorjaukset pitää suorittaa valtuutetussa Peugeot-korjaamossa, tai muulla AUTO-BON OY:n hyväksymällä korjaamolla. Mikäli ajoneuvo vaurioituu niin pahasti, että vakuutusyhtiö lunastaa sen, purkautuu huolenpitosopimussopimus vakuutusyhtiön lunastuspäivästä alkaen.

4. Lisäpalvelut

Lisäpalvelut ovat liitettävissä sopimukseen lisämaksusta.

Sijaisauton malli ja kokoluokka määräytyy korjaamon kulloinkin käytössä olevan sijaisautokannan mukaan, ei sopimuksen kohteena olevan auton kokoluokan mukaan. Sijaisauto kuuluu sopimukseen ainoastaan huollon tai korjauksen ajaksi, jos auto ei ole ajokuntoinen ja korjaus kestää vähintään 2 tuntia. Sijaisauto on käytettävissä maksimituottoa 2 vuorokautta / huolto-korjauskerta, max. 100 km per päivä tai 150 km per vrk. Ei sisällä polttoainetta. Sijaisauto on kuitenkin palautettava sinä päivänä, kun korjaamo ilmoittaa asiakkaan auton olevan noudettavissa. Renkaiden kausivaihto ja -säilytys sisältää pyörien vaihdon ja pesun kaksi kertaa vuodessa sekä pyörien varastoinnin. Renkaiden kausivaihto sisältää kaksi kertaa vuodessa renkaiden vaihdon (kesä ja talvi). Ei sisällä pyörien tasapainotusta. Lisäpalvelun vähimmäisveloitus on 6 kk ja palvelun voi ottaa sopimukselle kerran sopimuskauden aikana.

5. Muut maksut

Asiakas maksaa ajoneuvoon kohdistuvat ajoneuvoverot, katsastusmaksut, ym. vastaavat maksut.

6. Sopimuksen muuttaminen ja jatkaminen

Sopimuksen muuttamisesta ja jatkamisesta neuvotellaan aina erikseen sopimusosapuolten kesken. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, mikäli toteutunut ajosuorite poikkeaa sopimukseen merkitystä vuotuisesta ajosuorituksesta. AUTO-BON OY:lla on oikeus muuttaa sopimushinnoittelua vastaamaan toteutunutta ajosuoritusta hinnastoportaiden mukaan. Sopimushinnoittelu perustuu muutoshetkellä voimassaolevan huolenpitosopimushinnaston. Sopimukseen tehtävistä muutoksista on AUTO-BON Oy oikeutettu veloittamaan asiakkaalta voimassaolevan muutosveloituksen. Sopimus on voimassa mahdolliset jatkosopimukset mukaan lukien enintään: henkilöautot ja pakettiautot 6 v / 180 000km.

7. Sopimuksen päättymisen ja irtisanominen

AUTO-BON OY:n sopimuksessa määritellyt korjaus- ja huoltovastuut päättyvät, kun sopimuksessa mainitut ajokilometrit täyttyvät tai sopimuksen voimassaoloaika päättyy. Sopimuksen ajokilometrimäärän täyttyessä ennen sopimukseen kirjattua päättymispäivämäärää, on asiakas velvollinen suorittamaan jäljellä olevat maksuerät sopimuksen kirjattuun päättymispäivämäärään saakka.

Asiakas voi irtisanoa huolenpitosopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti 30 päivää aikaisemmin AUTO-BON OY:lle. Irtisanotun sopimuksen laskutusta oikaistaan vastaamaan toteutunutta ajosuoritusta vuosittaisista ajosuoritetta sopimuksen kestoajan suhteutettujen ylikilometriä osalta. Oikaisu tehdään noudattamalla irtisanomishetkellä voimassa olevaa huolenpitosopimushinnastoa.

Mahdollisia alikilometrejä ei hyvitetä sopimuksen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen, poikkeamat sopimukseen merkittyihin vuotuisiin ajokilometrimääriin on ilmoitettava sopimuskauden aikana mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tällöin sopimuksen kilometrimäärä ja hinnoittelu voidaan oikaista toteutunutta ajokilometrimäärää vastaavaksi. Jatketun huolenpitosopimuksen irtisanomisaika on yksi kuukausi. Jos ajoneuvoon on tehty kuukauden sisällä huolto tai korjaus, noudatetaan jatkosopimuksessa kolmen kuukauden irtisanomisaikaa.

8. Sopimuksen purkaminen

AUTO-BON OY on oikeutettu välittömästi purkamaan sopimuksen, jos

- kesken sopimuskauden siihen mennessä toteutunut ajosuorite on merkittävästi suurempi kuin sen sopimuksen kokonaiskestoajan suhteutettuna kuuluisi olla
 - asiakas laiminlyö kuukausierän tai muun maksun suorittamisen niin, ettei sitä suoriteta kehotuksesta huolimatta 20 päivässä eräpäivästä lukien
 - asiakas hoitaa ajoneuvon huonosti, osallistuu nopeus- tai taitokilpailuihin, tai estää AUTO-BON OY:ta tarkastamasta ajoneuvoa
 - asiakas teettää auton vauriokorjauksen muussa kuin AUTO-BON OY:n hyväksymässä asiantuntevassa korjaamossa
 - asiakas muuttaa ajoneuvon rakennetta, suorituskykyä tai käyttötarkoitusta
 - asiakas lakkauttaa maksunsa, asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai hän joutuu akordimenettelyyn ilman konkurssia
 - AUTO-BON OY:lla on syytä olettaa, että auton matkaimittarin lukema ei vastaa todellista ajosuoritusta
- Kumpikin osapuoli on oikeutettu purkamaan sopimuksen, jos toinen osapuoli rikkoo vakavasti tämän sopimuksen ehtoja, eikä kehotuksesta huolimatta lopeta sopimuksen vastaista menettelyään.

Mikäli huolenpitosopimus jostakin edellä mainitusta syystä purkautuu asiakkaan puolella olevasta syystä, on asiakas velvollinen maksamaan mahdolliset sopimuksen kestoajan suhteutetut ylikilometrit. Laskutuksen oikaisu tehdään noudattamalla purkuhetkellä voimassaolevan huolenpitosopimushinnaston. Jos sopimuksen purkautuminen aiheutuu siitä, että asiakas lyö laimin maksuvelvoitteen tai muuten rikkoo sopimuksen ehtoja, asiakkaan on suoritettava edellä olevan lisäksi normaaliin sopimuskorvaukseen suhteutettu vahingonkorvausmaksu.

9. Maksujen muutokset

AUTO-BON OY pidättää oikeuden tarkistaa perittävät hinnat vuosittain. Mahdollisesta hintojen muutoksesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti etukäteen.

Aryonlisäveron tai sopimuksen solmimisen jälkeen voimaan tulleen muun, autoliikettä rasittavan veron tai maksun muuttuessa tai uuden veron tai maksun tullessa voimaan muutetaan jäljellä olevan sopimuskauden veroa tai maksua vastaavasti.

10. Maksuehdot

Laskutus tapahtuu sovituin maksuvälein. Maksuaika on 14 vrk laskun päiväyksestä. Sopimuksen teon jälkeen ensimmäinen maksuerä saattaa olla poikkeava. Myöhästyneestä suorituksista AUTO-BON OY on oikeutettu perimään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

11. Siirto-oikeus

AUTO-BON OY:lla on oikeus siirtää ja pantata tämä sopimus kaikkine siihen liittyvine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Mikäli AUTO-BON OY on käyttänyt edellä mainittua oikeuttaan ja siirronsaaja on ilmoittanut tästä kirjallisesti asiakkaalle, on asiakkaan vastattava siirtoilmoituksen saatuaan kaikista tämän sopimuksen mukaisista maksu- ym. velvoitteista siirronsaajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman AUTO-BON OY:n kirjallista lupaa. Mikäli siirto-oikeus myönnetään, veloitetaan sopimuksen siirtokuluja voimassaolevan tariffin mukaan.

12. Poikkeamat sopimuksesta

Jos AUTO-BON OY yksittäistapauksessa tai vakiintuneesti jättää käyttämättä jonkin tämän sopimukseen perustuvan oikeutensa tai muutoin menettelee toisin kuin mihin sillä sopimuksen ehtojen perusteella olisi oikeus, ei tämä vaikuta rajoittavasti AUTO-BON OY:n oikeuteen sittemmin muissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.

13. Riittäisyyden ratkaisut

Tästä sopimuksesta aiheutuvat mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla. Jos nämä eivät johda tulokseen, ensimmäisenä oikeusasteena toimii Helsingin käräjäoikeus. Kuluttaja-asiakkailla on oikeus saattaa riita myös oman asuinpaikkansa käräjäoikeuteen.

Olen nähnyt ja lukenut huolenpitosopimusehdot: